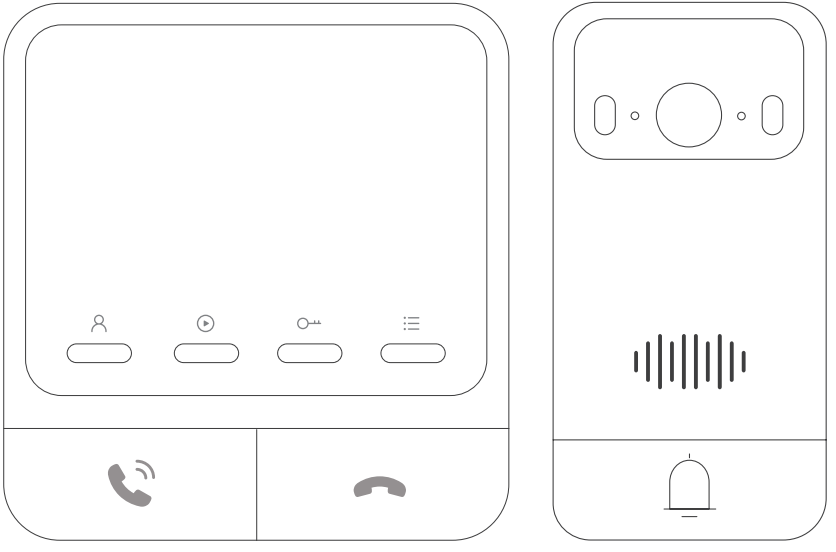
SwitchBot Slimme Videodeurbel

Gebruiker shandleiding



Lees deze gebruikershandleiding zorgvuldig door voordat u uw apparaat gebruikt.

Dank u voor het kiezen van SwitchBot!

Deze handleiding helpt u om het product volledig te begrijpen en snel te installeren. Tevens vindt u hierin belangrijke informatie over het gebruik en onderhoud van het product, zodat u de best mogelijke ervaring krijgt.

Als u tijdens het gebruik vragen heeft, belt u dan de servicehotline of neemt u contact op via het officiële e-mailadres. De technische ondersteuningsexperts van SwitchBot zullen uw vragen beantwoorden.

Installatie en probleemoplossing : support.switch-bot.com
Klantenservice : support@switch-bot.com

Gebruikershandleiding

Inhoud

Productoverzicht

Verpakkingsinhoud ---------- 01
Onderdelenlijst---------- 02

Aan de slag

Voorbereiding---------- 04
Voorzorgsmaatregelen bij gebruik---------- 04
Eerste installatie---------- 05

Installatie

Installatievoorzorgsmaatregelen---------- 05
Installatie-instructies ---------- 06

Gebruik van het product

Gebruiksaanwijzingen---------- 08
Terugzetten naar fabrieksinstellingen---------- 09
Firmware bijwerken---------- 09
Veelgestelde vragen---------- 10
Status van het indicatielampje---------- 11
Specificaties---------- 11

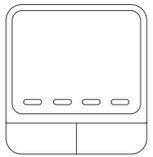
Garantie en Ondersteuning

Disclaimer----------11
Garantie---------- 12
Contact en Ondersteuning---------- 12

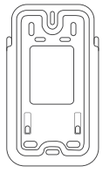
Productoverzicht

Verpakkingsinhoud

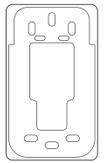
Monitor



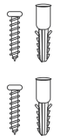
Monitor



Metalen beugel



Markeersticker voor gaten (Monitor)

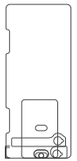


Zilverkleurige schroef × 2
Muurplug × 2

Deurbel



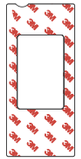
Deurbel



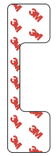
Montagekit (A)



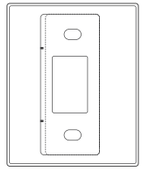
Hoekset (B)



3M Tape A



3M Tape B



Markeersticker voor gaten (Deurbel)



Zwarte schroef × 2
Muurplug × 2



Uitschuifpin



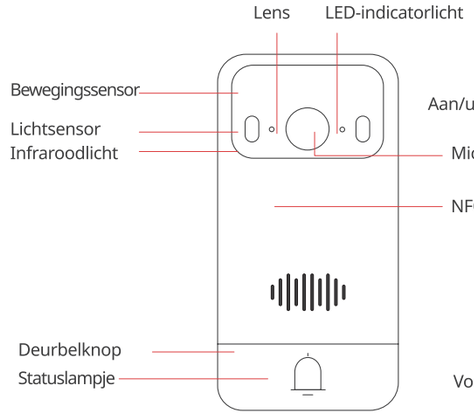
Kleine schroef × 2

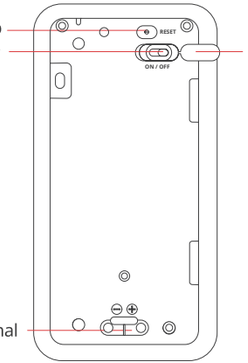


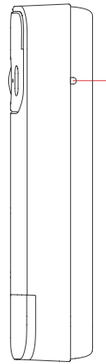
Oplaadkabel

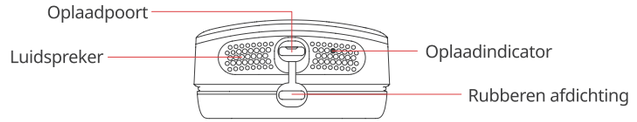
Onderdelenlijst

Deurbel

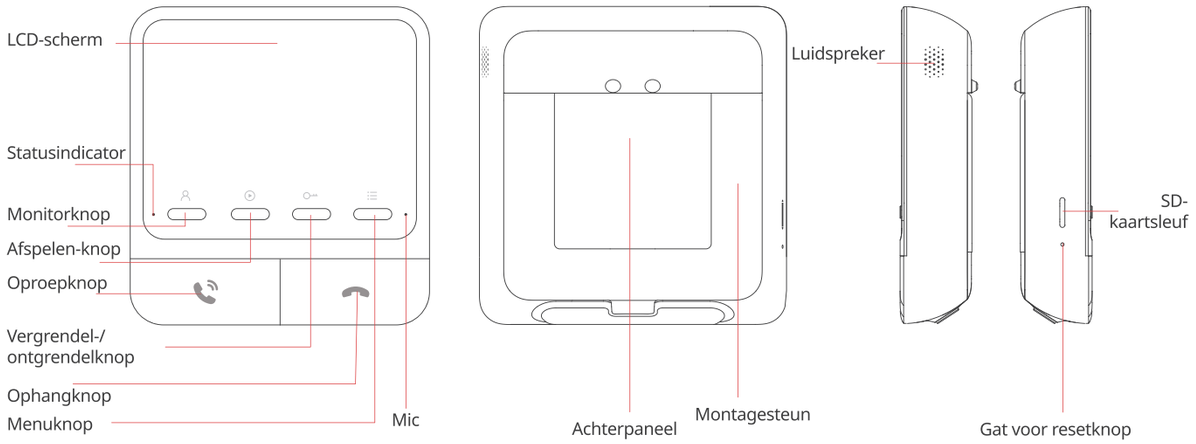








Monitor



Aan de slag

Voorbereiding

U heeft nodig:

- Een smartphone of tablet die Bluetooth 5.0 of later ondersteunt.
- De nieuwste versie van onze app, te downloaden via de Apple App Store of Google Play Store.
- Een SwitchBot-account; u kunt zich registreren via onze app of direct inloggen als u er al een heeft.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

iOS- en Android-systeemvereisten: https://support.switch-bot.com/hc/en-us/articles/12567397397271

Voorzorgsmaatregelen bij gebruik

Deurbel:

- Installeer de deurbel op een locatie die beschermd is tegen direct contact met regen of sneeuw. Gebruik indien nodig een waterdichte hoes.
- Vermijd installatie in omgevingen met extreme temperaturen. Raadpleeg het operationele temperatuurbereik van het product.
- Bevestig de deurbel stevig om trillingen of onbedoeld loskomen te voorkomen.
- Reinig regelmatig de cameralens en de microfoon met een zachte, droge doek om de video- en geluidskwaliteit te behouden.
- Installeer de deurbel in overeenstemming met de privacywetgeving en vermijd directe uitzichten op aangrenzende eigendommen.

Monitor:

- Plaats de monitor op een toegankelijke locatie, uit direct zonlicht om oververhitting of schittering te voorkomen.
- Zorg voor stabiele stroomvoorziening.
- Controleer de Wi-Fi- of verbindingssignalen. Vermijd plaatsing in de buurt van muren of apparaten die storing kunnen veroorzaken.
- Reinig het scherm met een microvezeldoek om krassen en vlekken te voorkomen. Vermijd agressieve reinigingsmiddelen.
- Het wordt aangeraden om de SD-kaart eenmaal per jaar te vervangen en regelmatig belangrijke gegevens te back-uppen en op te slaan op een pc of andere media.

Eerste installatie

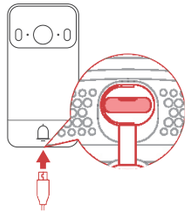
1. Voeg uw Video Deurbel toe aan de SwitchBot-app.

Open onze app en tik op het ＋-icoon in de rechterhoek van de startpagina. Selecteer "Apparaat toevoegen" en volg vervolgens de instructies om uw apparaat toe te voegen.



2. Laad uw Deurbel op.

Open de rubbersluiting op de Type-C oplaadpoort aan de onderzijde van de Deurbel. Sluit deze aan op een stroombron met de meegeleverde USB-kabel.



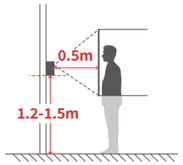
Opmerking:

Gebruik een adapter met een uitgang van minimaal 5V ⎓ 2A. Het opladen van 0% naar 100% duurt ongeveer 6 uur. Het indicatielampje schakelt van rood naar groen wanneer de Deurbel volledig is opgeladen.

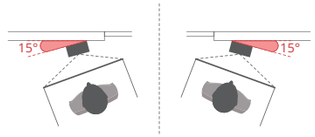
Installatie

Installatievoorzorgsmaatregelen

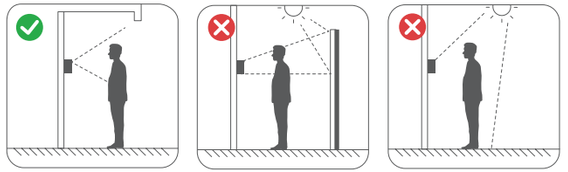
Het wordt aanbevolen uw apparaat op een hoogte van 1,2 m tot 1,5 m (4 ft tot 4,9 ft) boven de grond te plaatsen. Voor een betere signaalsterkte, vermijd installatie op een metalen deur of oppervlak.



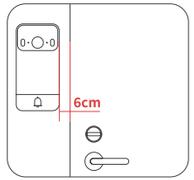
Gebruik de meegeleverde muurbevestigingskit en hoekkit om uw apparaat correct te kantelen en ongewenste bewegingsdetecties te voorkomen.



Zorg ervoor dat de camera van uw deurbel niet gericht is op lichtgekleurde muren en houd deze uit de buurt van direct zonlicht.

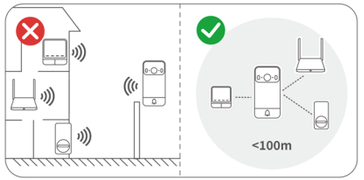


Zorg voor minimaal 6 cm (2,4 in.) vrije ruimte aan de rechterzijde van uw deurbel voor eenvoudig vastklikken en verwijderen.



Voor een stabiele verbinding houdt u een passende afstand* aan tussen uw deurbel, monitor, SwitchBot Lock-apparaten en de router.

**Volgens onze testgegevens is de maximale verbindingsafstand tussen een deurbel en monitor 100 m (109 yd.) zonder obstakels.*



Installatiehandleiding

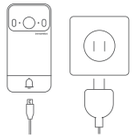
Bekabelde Installatie

Als u ervoor kiest uw product bekabeld aan te sluiten, scan dan de QR-code om de instructievideo te bekijken.

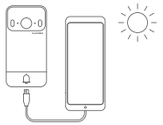
Deurbel Installeren

1. Kies een stroombron.

❶ Ingebouwde oplaadbare batterij



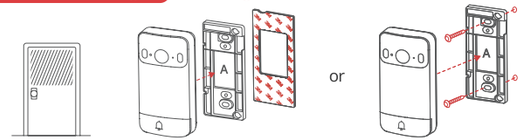
❷ Zonnepaneel voor Video Deurbel (apart verkrijgbaar)



Sluit uw deurbel aan op een zonnepaneel dat aan uw deur of muur bevestigd is voor een continue stroomvoorziening.

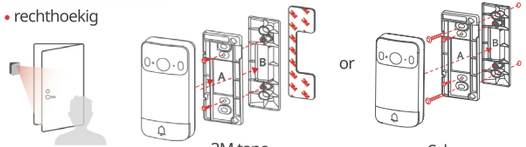
2. Kies een installatielocatie en bevestig de gewenste montagemethode.

Parallelle montage Mounting Kit

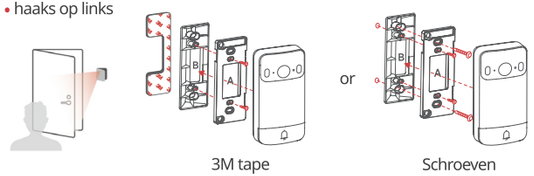


Hoekmontage Methode 1: Mounting Kit (A) + Corner Kit (B)

• rechthoekig

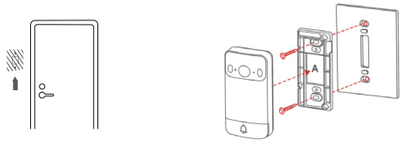


• haaks op links

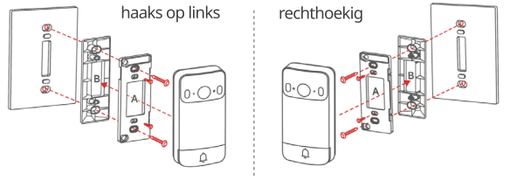


Note: ① Secure the kits with the small screws delivered with the product.
② Flip the Corner Kit 180 degrees to get different orientations.

Wisselen Methode 1: Mounting Kit (A) + Corner Kit (B)



Methode 2: Mounting Kit (A) + Corner Kit (B) + Cover Plate (C)



Note: ① Secure the kits with the small screws delivered with the product.
② The Cover Plate is sold separately.

Monitor Installeren

Methode 1: Muurmontage

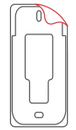
a. Installeer de metalen beugel.

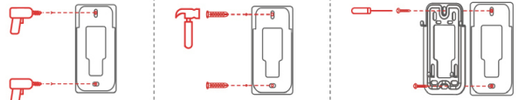
Gereedschap nodig: een elektrische boormachine, een rubberen hamer, een Phillips-schroevendraaier en

Let op: Raadpleeg zo nodig een professionele boorder.

① Bevestig de markeersticker voor de gaten (Monitor) op de muur en boor twee gaten. Als eerder vergelijkbare producten zijn geïnstalleerd, kunt u de bestaande schroefgaten hergebruiken.

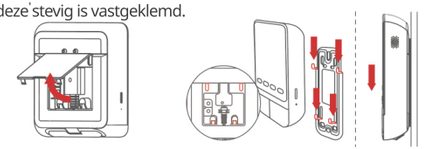
② Op pleisterwerk, baksteen of beton gebruikt u een 6 mm (¼ in.) metselboor om gaten te boren voor de meegeleverde muurankers. Bevestig de metalen beugel met de bijgeleverde schroeven.





b. Monteer de Monitor op de beugel.

Verwijder de achterplaat. Schuif de Monitor van boven naar beneden totdat deze stevig is vastgeklemd.



Methode 2: Desktopmontage



Plaats de Monitor op het bureaublad en sluit hem aan op een stopcontact.

Het product gebruiken

Gebruiksaanwijzingen

1. Gebruik met uw SwitchBot Lock-apparaten.

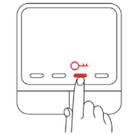
① Ga naar de functiewebpagina van uw Video Deurbel en tik op het sloticoon. Koppel uw Video Deurbel met uw SwitchBot Lock-apparaten volgens de instructies.



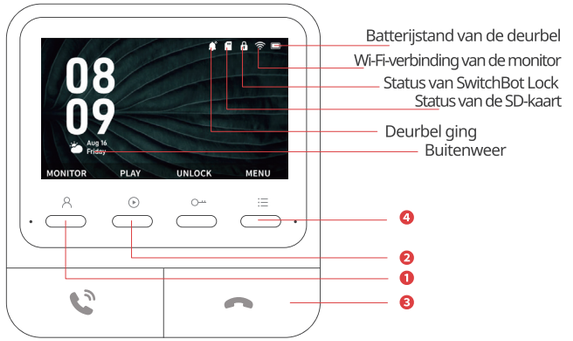
② Voeg via de app een NFC-kaart toe om je SwitchBot Lock-apparaten snel te ontgrendelen via je deurbel.



③ Ontgrendel uw SwitchBot Lock-apparaten via de Monitor door op de knop "Ontgrendel" te drukken.



2. Monitor



1. Druk op de knop "Monitor" om de live weergave te bekijken.
2. Druk op de knop "Afspelen" om gebeurtenisvideo's opnieuw af te spelen. Verwijder videomateriaal van gebeurtenissen wanneer u opslagruimte wilt vrijmaken.
3. Druk op de X- en X-knoppen om een realtime video-oproep met bezoekers via de microfoon te starten of te beëindigen.

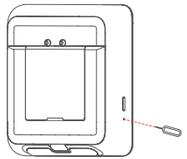
Opmerking: een oproep heeft een maximale duur van 2 minuten en wordt automatisch beëindigd zodra deze tijd wordt overschreden.

4. Pas uw snelle reactie aan en neem deze op. Druk op de knop "Menu" om voorafgaand aan of tijdens een videogesprek een reactie te selecteren.



Terugzetten naar fabrieksinstellingen

Steek de uitschuifpin in het resetgaatje op de monitor en houd deze 3 seconden ingedrukt. De monitor zal worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen en in koppelmodus gaan.



Firmware bijwerken

Om de gebruikerservaring te verbeteren, brengen wij regelmatig firmware-updates uit waarmee nieuwe functies worden geïntroduceerd en eventuele softwareproblemen die tijdens het gebruik kunnen optreden worden opgelost. Wanneer een nieuwe firmwareversie beschikbaar is, ontvangt u via onze app een upgrade-melding op uw account. Tijdens het upgraden dient u ervoor te zorgen dat uw product over voldoende batterij beschikt of van stroom wordt voorzien, en dat uw smartphone binnen bereik is om interferentie te voorkomen.

Veelgestelde vragen

V1: Wat moet ik doen als het apparaat geen verbinding met het netwerk kan maken?

Verwijder het apparaat in de app en voeg het opnieuw toe, of reset de Wi-Fi-instellingen van het apparaat en volg de installatie-instructies.
Zorg ervoor dat het apparaat verbinding maakt met 802.11b/g/n, 2.4GHz, IPV4 draadloze netwerken.
Controleer of de afstand tussen de router en de deurbel of monitor binnen 100 m ligt.
Als uw router een whitelist voor fysieke adressen (MAC-adressen) gebruikt, voeg dan het fysieke adres van de monitor toe aan de whitelist of schakel deze functie uit.

V2: Waarom verschijnt er geen beeld op de monitor wanneer op de deurbel wordt gedrukt of wanneer knoppen worden gebruikt?

De afstand tussen de router en de deurbel of monitor is mogelijk te groot. In open en onbelemmerde omgevingen is de maximale transmissieafstand 100 m, maar obstakels, zoals muren, kunnen deze afstand aanzienlijk verkorten.

V3: Waarom is er geen geluid of is het volume laag bij de deurbel of monitor?

Pas de volumeregeling voor beide eenheden aan in de app.
Zorg ervoor dat de microfoongaten op de apparaten niet worden geblokkeerd door tape of andere voorwerpen.

V4: Wat moet ik doen als de deurbel vaak valse alarmsignalen geeft?

Vermijd dat fel zonlicht direct op de bewegingsdetectiesensor van de deurbel valt.
Richt de deurbel niet op glas, spiegels of op drukke verkeerswegen.
Houd de camera van de deurbel uit de buurt van warmtebronnen of draadloze apparaten die de connectiviteit kunnen verstoren.

V5: Waarom gaat de batterij van de deurbel sneller leeg dan verwacht?

Zorg ervoor dat de batterij volledig is opgeladen (dit duurt minimaal zes uur).
Frequente gebeurtenis-alarmsignalen kunnen de batterij sneller leegmaken. Pas voor overmatige activiteit de bewegingsinstellingen aan op een lagere gevoeligheid.

V6: Waarom verschijnt het gezicht van de bezoeker donker op de monitor?

Pas de installatiepositie en de hoek van de camera aan, zodat fel licht niet direct op de lens valt.
Gebruik de meegeleverde hoekkit om horizontale aanpassingen tot maximaal 15° door te voeren.

V7: Wat moet ik doen als het beeld onduidelijk of onscherp is?

Reinig de lens voorzichtig met een zachte, droge doek als deze vuil is.
Condensatie kan optreden door temperatuurveranderingen; dit probleem lost zichzelf op zodra de temperaturen stabiliseren.

V8: Wat moet ik doen als het beeld te fel of te donker lijkt?

Controleer en pas de helderheidsinstellingen in de app aan.

V9: Wat moet ik doen als er witte lijnen of een halo-effect op het beeld verschijnen?

Directe blootstelling aan intens licht (bijvoorbeeld zonlicht) kan de zichtbaarheid beïnvloeden. Dit is geen defect. Vermijd daarom de installatie van de camera op locaties met overmatige lichtblootstelling.

Bezoek onze website of scan de onderstaande QR-code voor meer informatie.

Status van het indicatielampje

		Status	Beschrijving
Deurbel	Statusindicator	Aan in wit	Het apparaat is actief. Communicatie is geslaagd.
		Aan in oranje	De deurbel gaat.
		Aan in groen	SwitchBot Lock wordt vergrendeld of ontgrendeld.
	Oplaadindicator	Aan in groen	Het apparaat is volledig opgeladen.
		Aan in rood	Het apparaat wordt opgeladen.
	Infraroodlicht	Aan	De camera legt zwart-wit beelden vast in nachtzichtmodus.
	Vullicht	Aan	De camera legt gekleurde beelden vast in nachtzichtmodus.

		Status	Beschrijving
Monitor	Signaalstatuslampje	Aan in wit	Communicatie is geslaagd.
		Aan in blauw	De beveiligingsmodus is ingeschakeld.
		Knippert snel twee keer in rood	Het ontgrendelen/vergrendelen is mislukt.
		Knippert langzaam in rood	Het netwerk is verbroken, of het demontage-alarm van de deurbel is geactiveerd.
		Knippert snel twee keer in oranje	Menselijke beweging is gedetecteerd.
		Aan in oranje	1. Er staan belactiviteit-gebeurtenissen in de wachtrij om gecontroleerd te worden. 2.Een bezoeker drukt op de belknop.

Specificaties

Monitor

Materiaal: ABS met UV-bestendige coating Afmetingen: 125 × 129 × 29 mm (49.2 × 50.8 × 11.4 in.) Voeding: 100-220V~ Bedrijfstemperatuur: -15 °C tot 45 °C (5 °F tot 113 °F)
Gewicht: 325 g (11.5 oz.) Bedrijfsluchtvochtigheid: ≤ 95% RH LCD-grootte: 4.3 in.
Schermresolutie: 480*242 Opslag: Ondersteunt FAT32-geformatteerde microSD-kaart tot 256GB (niet inbegrepen) Connectiviteit: 802.11 b/g/n, 2.4 GHz; Bluetooth Low Energy 5.0

Deurbel

Materiaal: ABS met UV-bestendige coating Afmetingen: 131 × 65 × 30 mm (51.6 × 25.6 × 11.8 in.)
Gewicht: 202 g Bedrijfstemperatuur: -20 °C tot 45 °C (5 °F tot 113 °F) Voeding: 5V ⎓ 2A Bedrijfsluchtvochtigheid: ≤ 95% RH Connectiviteit: 802.11 b/g/n, 2,4 GHz; Bluetooth Low Energy 5.0 PIR-detectie afstand: 7.5 m (24.6 ft.) PIR-detectie hoek: 130° Gezichtsveld: 160° diagonaal Nachtzicht: 10 m (32.8 ft.) IP-classificatie: IP65

Garantie & Ondersteuning

Disclaimer

Dit product is niet ontworpen om diefstal of inbraak te voorkomen. Het bedrijf wijst elke aansprakelijkheid af voor verliezen als gevolg van dergelijke gebeurtenissen.
Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het beheer van hun persoonlijke privacyinformatie. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor directe of indirecte verliezen veroorzaakt door wijzigingen in of verlies van opgenomen gegevens.
Tijdens de installatie en het gebruik van dit product dient u rekening te houden met de privacy- en portretrechten van bezoekers. Het product kan afbeeldingen en andere persoonsgegevens van bezoekers opslaan. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het beheersen van de risico's die gepaard gaan met mogelijke datalekken, om zo onverwachte verliezen te voorkomen.

Het bedrijf aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verloren pakketten of leveringen als gevolg van het gebruik van de snelle reactie-functie.
Voor alarmen die gekoppeld zijn aan dit product, zoals brandalarmen, gasalarmen en noodknoppen, is de verantwoordelijkheid van het bedrijf beperkt tot de reparatie van de apparatuur conform de garantievoorwaarden bij storingen of defecten. Het bedrijf dekt geen andere verliezen die voortvloeien uit niet-gemelde of onjuiste waarschuwingen.
Het bedrijf is niet aansprakelijk voor verliezen veroorzaakt door externe factoren, zoals stroomuitval, welke de opname, oproepen of e-mailtransmissies kunnen beïnvloeden.

Garantie

Wij garanderen aan de oorspronkelijke eigenaar van het product dat het product vrij is van materiaal- en fabricagefouten. Houd er rekening mee dat deze beperkte garantie niet van toepassing is op:

Producten die buiten de oorspronkelijke garantietermijn worden ingediend.
Producten waarop reparaties of modificaties zijn uitgevoerd.
Producten die zijn blootgesteld aan vallen, extreme temperaturen, water of andere bedrijfsomstandigheden buiten de productspecificaties.
Schade als gevolg van natuurrampen (inclusief, maar niet beperkt tot, bliksem, overstroming, tornado, aardbeving of orkaan, etc.).
Schade als gevolg van verkeerd gebruik, misbruik, nalatigheid of ongevallen (bijv. brand).
Andere schade die niet kan worden toegeschreven aan fabricagefouten in de productmaterialen.
Producten aangekocht bij niet-geautoriseerde wederverkopers.
Verbruiksartikelen (inclusief, maar niet beperkt tot, batterijen).
Natuurlijke slijtage van het product.

Contact & Ondersteuning

Feedback: Als u vragen of problemen ondervindt bij het gebruik van onze producten, stuur dan feedback via onze app via Profiel > Ondersteuning.
Installatie- en probleemoplossing : support.switch-bot.com
Ondersteuning via e-mail : support@switch-bot.com